



## Allgemeine Geschäftsbedingungen Schweizer Paraplegiker-Zentrum

### ANLASSPLANUNG

Die Grösse eines gebuchten Raumes (inkl. Raum in der Pauschale) ist von der Personenanzahl abhängig. Wird ein grösserer Raum gewünscht, als für die geplante Personenanzahl dem Setup entsprechend erforderlich ist, fällt ein Aufpreis an. Alle unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

Bei einer definitiven Buchung stellen wir Ihnen den schriftlichen Veranstaltungsvertrag zu.

Um eine reibungslose Durchführung Ihres Anlasses zu gewähren, nehmen wir – je nach Buchungszeitraum – spätestens **20 Arbeitstage vor dem Anlass** mit Ihnen Kontakt auf, um alle Details definitiv zu besprechen (bitte beachten Sie die Annullationsbedingungen). Dabei sind alle Angaben über die Einrichtung der Räumlichkeiten und der technischen Hilfsmittel, Verpflegung und weitere Anforderungen zu klären.

### ZIMMERKONTINGENT

Bei Bedarf an Hotelzimmern im Zusammenhang mit einem Anlass (Blockreservierung) erwarten wir **10 Arbeitstage** vor Anreise die definitive Zimmerliste. (Es gelten die Annullationsbedingungen des Hotel & Conference Center Sempachersee ([www.hotelsempachersee.ch](http://www.hotelsempachersee.ch)))

### RECHNUNGSSTELLUNG

Für gastronomische Leistungen gilt die bis 72 Stunden vor der Veranstaltung gemeldete Anzahl der Teilnehmer als Grundlage für die Verrechnung der Menus oder Dienstleistungen. Liegt die Teilnehmerzahl darunter, so wird die gemeldete Anzahl verrechnet, liegt sie darüber, wird die tatsächliche Konsumation in Rechnung gestellt.

Am Ende Ihres Anlasses stellen wir Ihnen zeitnah eine Gesamtrechnung mit der Zahlungsfrist von 20 Arbeitstagen zu.

### ANNULLATION - MINDERUNG

Wird der Anlass (inklusive Zimmer) aus Gründen Ihrerseits annulliert oder vermindert, verpflichten Sie sich zum Ersatz folgender Kosten:

#### **Buchungen bis und mit 49 Hotel Zimmern/ 49 Personen und/oder 10 Räumen**

90 - 61 Tage vor Anreise 25% des entgangenen Umsatzes

60 - 31 Tage vor Anreise 50% des entgangenen Umsatzes

30 - 07 Tage vor Anreise 75% des entgangenen Umsatzes

6 - 0 Tage vor Anreise 100% des entgangenen Umsatzes

#### **Buchungen ab 50 Hotel Zimmern/ 50 Personen und/oder 10 Räumen**

120 - 91 Tage vor Anreise 50% des entgangenen Umsatzes

90 - 41 Tage vor Anreise 75% des entgangenen Umsatzes

40 - 21 Tage vor Anreise 90% des entgangenen Umsatzes

20 - 0 Tage vor Anreise 100% des entgangenen Umsatzes

#### **Einmalig können bis zu 2 Zimmer und dementsprechende Tagungspauschalen pro Gruppe oder Anlass bis 1 Tag vor Anreise bis 15 Uhr kostenlos storniert werden.**

Muss ein Anlass in Ausnahmesituationen unsererseits annulliert werden, verpflichten wir uns, eine äquivalente Alternative für Sie zu suchen. Davon ausgeschlossen sind Anlässe, welche in mehr als drei Monaten stattfinden.

Um jegliche Missverständnisse zu vermeiden, bedürfen alle Annullationen und Stornierungen der Schriftform.