



Centro
svizzero per
paraplegici

Nottwil Privé **Cosa proponiamo**

Gentile paziente,
Egregio paziente,

offrire la migliore assistenza possibile ai nostri pazienti ci sta molto a cuore. Ci adoperiamo affinché qui da noi vi sentiate in buone mani e a vostro agio. Offriamo un'assistenza medica ottimale supportata da tecnologie all'avanguardia, un'assistenza infermieristica competente ed empatica, oltre a una cucina sana e variegata.

Se siete assicurati per il reparto privato o semi-privato avete a disposizione, oltre al personale infermieristico, una collaboratrice del nostro Servizio alberghiero. La collaboratrice incaricata vi renderà visita all'inizio della degenza in clinica e vi illustrerà quali sono le prestazioni aggiuntive delle quali potrete avvalervi.

Delle prestazioni di servizio supplementari possono beneficiare anche i pazienti assicurati per il reparto comune, scegliendo la camera singola o beneficiando delle attenzioni speciali del Servizio alberghiero. Grazie ai nostri pacchetti di upgrade, potrete godere dei servizi inclusi nelle categorie d'assicurazione semi-privata o privata, optando per i servizi che soddisfano maggiormente i vostri desideri.

Vi auguriamo una rapida guarigione e un buon recupero.



Luca Jelmoni
Direttore generale CSP



Tom Hansen
Co-responsabile Assistenza infermieristica

Prestazioni supplementari per assicurati in reparto privato e semi-privato

Prestazioni supplementari «Servizi alberghieri/comfort»		Semi-privato	Privato
Infrastruttura	Camera singola con bagno e vista sul lago		•
	Camera doppia con bagno e vista sul lago	•	
	Sala di soggiorno Casinò in bella posizione al 3° piano		•
	Zona lounge separata		
	<ul style="list-style-type: none"> • Luogo di ritiro per voi e i vostri familiari • Caffè, bibite e spuntini sani • Giornali/riviste 	•	•
In camera	Macchinetta del caffè	•	•
	Frigorifero (reparto di cura privata E)		•
	Bibite	•	•
	Giornali a scelta	•	•
	Cura dei fiori	•	•
	Disponibilità del servizio alberghiero dalle ore 7.30 alle 19.00 (reparto di cura privata E)		•
Cosa offriamo	Assistenza Guest Relation di tipo non medico		•
	Partecipazione gratuita a speciali eventi culinari per una persona accompagnatrice		•
	Tessera parcheggio gratuita		•
	Tessera parcheggio a prezzo ridotto	•	
	Servizio lavanderia gratuito		•
Prestazioni supplementari «Prestazioni cliniche»		Semi-privato	Privato
Cure infermieristiche e terapie	Continuità garantita dalle équipes di terapia	•	•
	Prestazioni di cura da parte di una persona accompagnatrice personale		•
	Visita personale settimanale da parte dei responsabili dei reparti di cura		•
	Partecipazione gratuita a eventi tematici per una persona accompagnatrice (a cadenza mensile)		•

Prestazioni supplementari «Prestazioni mediche»		Semi-privato	Privato
Assistenza medica	Libera scelta del medico fino a livello di medico capoclinica e medico aggiunto	•	
	Libera scelta del medico fino a livello di primario, medico caposervizio e medico aggiunto		•
	Priorità nella prenotazione di interventi chirurgici		•
	Colloqui esaustivi e al di là dell'assicurazione di base con il medico quadro	•	•

Pacchetti di upgrade

Con un upgrade (passaggio alla categoria superiore) potete cambiare per la durata della degenza in clinica la categoria di assicurazione **da semi-privata a privata** e approfittare così di prestazioni supplementari che rendono la vostra permanenza più gradevole nel Centro svizzero per paraplegici. **Ecco i pacchetti di upgrade che proponiamo:**

Supplementi di upgrade	Cura somatica acuta e riabilitazione
Categoria comune – semi-privata	Forfait giornaliero CHF 250.– e forfait per caso CHF 4000.–
Categoria comune – privata	Forfait giornaliero CHF 350.– e forfait per caso CHF 6000.–
Categoria semi-privata – privata	Forfait giornaliero CHF 100.– e forfait per caso CHF 2000.–

La prenotazione di prestazioni supplementari è soggetta a disponibilità e non può essere garantita. Vogliate contattare senza impegno il nostro ufficio **Amministrazione pazienti, T +40 41 939 42 81**. Saremo lieti di consigliarvi.