

Wie umgehen mit so viel Individualität – Lean Hospital als mögliche Antwort?

**Wir wollen unseren
eigenen Willen haben**

*nicht meine oder deine
Vernunft, sondern die allen*

Menschen gemeinsam

(Heilinger et al. 2009)

Patient:innen - Fokus

Sicherheit, bestmögliche Qualität, kürzeste
Durchlaufzeit, niedrigste Kosten

bedarfsgerechte
Dienstleistung

Prozesse
standardisieren

Prozesse
synchronisieren

Fehler vermeiden

Mitarbeiter: innen
fordern und fördern

Verschwendung vermeiden

Verbesserung und Veränderung in kleinen Schritten