



Sehr geehrte Patientin, Sehr geehrter Patient

Die bestmögliche Betreuung unserer Patientinnen und Patienten ist uns ein grosses Anliegen. Wir setzen alles daran, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben und wohlfühlen. Wir bieten Ihnen eine bestmögliche medizinische Versorgung mit modernsten Technologien, eine kompetente und einfühlsame Pflege sowie eine gesunde und vielfältige Küche.

Da Sie privat- oder halbprivat versichert sind, stehen Ihnen zusätzlich zum Pflegepersonal auch die Mitarbeitenden des Hotelservices zur Verfügung. Sie statten Ihnen zu Beginn des Klinikaufenthaltes einen Besuch ab und erläutern Ihnen, welche Zusatzdienstleistungen Sie in Anspruch nehmen können.

Auch Allgemeinversicherte können von Zusatzdienstleistungen eines Einzelzimmers oder der besonderen Aufmerksamkeit des Hotelservices profitieren. Mit unseren Upgrade-Packages kommen Sie in den Genuss der Versicherungsklassen halbprivat oder privat – wählen Sie das Angebot, das Ihren persönlichen Wünschen am meisten entspricht.

Wir wünschen Ihnen eine rasche Genesung und gute Erholung.

tyca Jelmoni

Direktor SP7

Tom Hansen

Co-Leiter Pflege

Zusatzdienstleistungen für Privat- und Halbprivatversicherte

Mehrleistungen «Hotellerie/Komfort»		Halbprivat	Privat
Infrastruktur	Einzelzimmer mit Nasszelle und Seesicht		•
	Doppelzimmer mit 2 Nasszellen und Seesicht	•	
	Aufenthaltsraum Casino an bester Lage im 3. OG		•
	Separater Loungebereich Rückzugsort für Sie und Ihre Angehörigen Kaffee, Süssgetränke und gesunde Snacks Zeitungen/Zeitschriften	•	•
Im Zimmer	Kaffeemaschine	•	•
	Kühlschrank (Privatstation E)		•
	Süssgetränke	•	•
	Tageszeitungen nach Wahl	•	•
	Blumenpflege	•	•
	Hotelruf 7.30–19.00 Uhr (Privatstation E)		•
Dienstleistungen	Guest-Relation-Betreuung im nicht medizinischen Bereich		•
	Kostenlose Teilnahme einer Begleitperson an kulinarischen Spezialanlässen		•
	Kostenloser Bezug einer Parkkarte		•
	Vergünstigter Bezug einer Parkkarte	•	
	Kostenloser Wäscheservice		•
	Vergünstigung Restaurant SPZ und HSS	•	•
	Vergünstigung Übernachtungen von Angehörigen im HSS	•	•
	Ermässigung Eintritt Hallenbad	•	•

Mehrleistungen «Klinische Leistungen»		Halbprivat	Privat
Pflege und Therapien Durchgängige Therapieteams Persönliche Begleitperson Pflege	Durchgängige Therapieteams	•	•
	Persönliche Begleitperson Pflege		•
	Persönliche wöchentliche Visite durch die Leitung der Pflegestation		•
	Kostenlose Teilnahme einer Begleitperson an Themenanlässen (monatlich)		•

Mehrleistungen «Ärztliche Leistungen»		Halbprivat	Privat
Ärztliche Betreuung	Freie Arztwahl bis Stufe Oberarzt/Oberärztin und Belegarzt/Belegärztin	•	
	Freie Arztwahl bis Stufe Chefarzt/Chefärztin, Leitender Arzt/Leitende Ärztin und Belegarzt/ Belegärztin		•
	Bevorzugte Terminvergabe Operation		•
	Ausführliche und über das Mass der Grund- versicherung hinausgehende Besprechungs- möglichkeiten mit dem Kaderarzt oder -ärztin	•	•

Upgrade-Packages

Mit einem Upgrade wechseln Sie für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes die Versicherungsklasse **zu halbprivat oder privat** und kommen so in den Genuss von Mehrleistungen, die Ihre Zeit im Schweizer Paraplegiker-Zentrum spürbar angenehmer gestalten. **Profitieren Sie von folgenden Upgrade-Packages:**

Upgrade-Zuschläge	Akutsomatik und Rehabilitation	
Allgemein – Halbprivat	Tagespauschale CHF 250 und Fallpauschale CHF 4000	
Allgemein – Privat	Tagespauschale CHF 350 und Fallpauschale CHF 6000	
Halbprivat – Privat	Tagespauschale CHF 100 und Fallpauschale CHF 2000	

Die Buchung der Zusatzleistungen setzt eine entsprechende Verfügbarkeit voraus und kann nicht garantiert werden. Wenden Sie sich unverbindlich an unsere **Patientenadministration, T +41 41 939 57 31.** Wir beraten Sie gerne.

Wir sind da.

Auskunft & Kontakt T +41 41 939 54 54 spz@paraplegie.ch

