



Chère patiente, Cher patient,

Proposer la meilleure prise en charge possible à nos patientes et patients nous tient à cœur. Nous mettons tout en œuvre afin que vous vous sentiez bien suivi-e et parfaitement à l'aise chez nous. Nous vous offrons un traitement médical optimal, intégrant les technologies les plus modernes, des soins compétents et empathiques ainsi qu'une cuisine saine et variée.

En tant que personne assurée en division privée ou semi-privée, outre le personnel soignant, vous pouvez faire appel à une collaboratrice du service hôtelier. Elle vous rendra visite au début de votre séjour en clinique et vous expliquera les prestations de services supplémentaires auxquelles vous avez droit.

Toutefois, les personnes ayant une couverture d'assurance en division commune peuvent également profiter d'une chambre individuelle ou de l'attention particulière du service hôtelier. Grâce à nos packs de surclassement, vous bénéficiez des mêmes prestations que les patient·es en division semi-privée ou privée – choisissez l'offre qui correspond le plus à vos idées personnelles.

Nous vous souhaitons un bon et prompt rétablissement.

Ł√ca Jelmon

Directeur CSP

Tom Hansen

Co-responsable Soins

Prestations supplémentaires destinées aux personnes bénéficiant d'une assurance privée ou semi-privée

Prestations	supplémentaires « hôtellerie/confort »	Semi-privé	Privé
Infra- structure	Chambre individuelle avec salle de bain et vue sur le lac		•
	Chambre double avec deux salles de bain et vue sur le lac	•	
	Salle de séjour « Casino » très bien située au 3e étage		•
	Espace « lounge » séparé • Espace tranquille pour vous et vos proches • Café, sodas et collations saines • Journaux/magazines	•	•
En chambre	Machine à café	•	•
	Réfrigérateur (unité de soins privée E)		•
	Sodas	•	•
	Quotidiens au choix	•	•
	Soins floraux	•	•
	Disponibilités du service hôtelier 7h30 à 19 h (unité de soins privée E)		•
Prestations de services	Suivi Guest Relation dans le domaine non médical		•
	Participation gratuite aux manifestations spéciales culinaires pour une personne accompagnante		•
	Carte de parking gratuite		•
	Carte de parking à tarif réduit	•	
	Service de blanchisserie gratuit		•
	Réduction au restaurant Centro et à l'hôtel Sempachersee	•	•
	Réduction sur les nuitées pour les proches à l'hôtel Sempachersee	•	•
	Entrée à la piscine au tarif réduit	•	•
Prestations	supplémentaires « prestations cliniques »	Semi-privé	Privé
Soins et thérapies	Équipes de thérapie constantes	•	•
	Personne soignante en suivi		•
	Visite personnelle hebdomadaire par les responsables de l'unité de soins		•
	Participation gratuite aux manifestations à thème pour une personne accompagnante (une fois par mois)		•

Prestations supplémentaires « prestations médicales »		Semi-privé	Privé
Suivi médical	Libre choix du médecin jusqu'au niveau chef·fe de clinique et médecin agréé·e	•	
	Libre choix du médecin jusqu'au niveau médecin-chef∙fe, médecin adjoint∙e et médecin agréé∙e		•
	Rendez-vous privilégié opération		•
	Consultations exhaustives et allant au-delà de l'assurance de base avec la ou le médecin-cadre	•	•

Packs de surclassement

En choisissant un surclassement, vous passez à la division semi-privée ou privée pendant votre hospitalisation et profitez ainsi de prestations supplémentaires qui rendent votre séjour au Centre suisse des paraplégiques bien plus agréable. Voici les surclassements que nous proposons:

Supplément de surclassement	Somatique aiguë et rééducation	
Division commune – semi-privée	Forfait journalier CHF 250 et forfait par cas CHF 4000	
Division commune – privée	Forfait journalier CHF 350 et forfait par cas CHF 6000	
Division semi-privée –privée	Forfait journalier CHF 100 et forfait par cas CHF 2000	

La réservation de prestations supplémentaires se fait en fonction des disponibilités et ne peut être garantie. Veuillez contacter sans engagement notre service administration des patient-es, T +41 41 939 57 31. Nous vous conseillons avec plaisir.

Nous sommes là pour vous.

Renseignements et contact

T +41 41 939 54 54 spz@paraplegie.ch

